ÚNICA
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLOMBO AMERICANA
Vigilada MinEducación

Learning to teach · Teaching to learn

Política de Renovación y Actualización de Infraestructura Física y Tecnológica

Bogotá D.C., Colombia – 24 de julio de 2026

1. Objetivo **3**
2. Alcance **3**
3. Definición **3**
4. Normas y políticas **3**
5. Contexto **3**
6. Infraestructura Física **4**
6.1. ÚNICA domicilio Sede A Calle 23 # 4 – 35 de Bogotá Piso 6 – Universidad Jorge Tadeo Lozano 4
6.1.1. ÚNICA Domicilio Sede B Carrera 4 No. 23-76 de Bogotá 9
6.2. ÚNICA- Aliado Colegio Nueva Granada 13
6.3. Infraestructura Tecnológica 15
7. Política de Renovación y Actualización de Infraestructura Física y Tecnológica **23**
7.1. Lineamientos para la implementación de la Política: Planeación, actualización y renovación de la infraestructura. 23
7.2. Estructura para la implementación 25
8. Control de cambios **26**
9. Revisión y Aprobación **26**

1. Objetivo

Establecer los lineamientos que permitan regular la renovación y actualización de la infraestructura física y tecnológica necesaria para el desarrollo de todas las actividades académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión, de bienestar y de apoyo de la Institución Universitaria Colombo Americana – ÚNICA.

2. Alcance

La política de renovación y actualización de la infraestructura física y tecnológica incluidas en este documento aplican a todos los procesos estratégicos, misionales, y de apoyo de la Institución Universitaria Colombo Americana - ÚNICA, razón por la cual son de obligatorio cumplimiento por parte del personal administrativo, los docentes, los contratistas y, en general, por las partes interesadas.

3. Definición

- **Infraestructura física:** son todos aquellos espacios destinados para el desarrollo de labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión y administrativas de apoyo; entiéndase por espacios que conforman la infraestructura física, las oficinas, bibliotecas, salas de estudio, auditorios, laboratorios, escenarios de bienestar y recreación, entre otros lugares afines.

- **Infraestructura tecnológica**: son todos aquellos elementos de hardware y software para equipos de comunicación y cómputo, infraestructura de red y sistemas de información que son utilizados para el procesamiento y divulgación de la información y que apoyan el desarrollo de labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión y administrativas de apoyo.

4. Normas y políticas

- Decreto 1330 de 2019 que sustituye el Capítulo 2 y se suprime el Capítulo 7 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015 -Único Reglamentario del Sector Educación. En el cual se refieren a los Recursos físicos y tecnológicos suficientes para garantizar el cumplimiento de las metas y de las labores formativas, de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión, de bienestar y de apoyo a la comunidad académica, definidos por la institución y que permitan avanzar gradualmente en las condiciones de accesibilidad de la comunidad académica en el marco de las políticas de inclusión.

- Decreto 1078 de 2015. Ministerio de Tecnologías de la Información y las comunicaciones. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

- Decreto Reglamentario Único 1081 de 2015 - Decreto 103 de 2015. Reglamento sobre la gestión de la información pública.

5. Contexto

La Institución Universitaria Colombo Americana – ÚNICA desarrolla sus actividades académicas, administrativas y de bienestar mediante el uso de infraestructura física y tecnológica disponible a través de contratos y convenios suscritos con instituciones aliadas, los cuales garantizan la disponibilidad, continuidad y adecuación de los espacios requeridos para la prestación del servicio educativo.

La **Sede A**, ubicada en la Calle 23 No. 4-35, sexto piso , en las instalaciones de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, está destinada principalmente al desarrollo de las actividades académicas. En ella se encuentran los salones de clase, la oficina de profesores, las dependencias de gestión académica y los espacios de biblioteca, así como las demás áreas requeridas para el desarrollo de las actividades de docencia, aprendizaje, interacción académica y bienestar.

La **Sede B**, ubicada en la Carrera 4 No. 23-76, concentra la gestión administrativa e institucional. En esta sede funcionan las dependencias administrativas y se dispone de espacios para reuniones, capacitación, actividades de bienestar, socialización con la comunidad universitaria y demás actividades de apoyo a las funciones misionales.

Adicionalmente, el programa de Especialización se desarrolla en las instalaciones del Colegio Nueva Granada, en virtud del convenio de cooperación suscrito entre ambas instituciones, el cual garantiza la disponibilidad de espacios físicos para el desarrollo de las actividades académicas, culturales y de bienestar, así como el acceso a recursos bibliográficos, audiovisuales, tecnológicos y didácticos necesarios para asegurar la calidad en la prestación del servicio educativo.

En materia tecnológica, ÚNICA dispone de la infraestructura de hardware, software, redes de comunicaciones, plataformas digitales y sistemas de información necesarios para apoyar el desarrollo de las funciones de docencia, investigación, extensión, bienestar y gestión institucional. La renovación y actualización de esta infraestructura se realiza de manera planificada, de acuerdo con las necesidades institucionales, la disponibilidad de recursos y los avances tecnológicos, con el propósito de garantizar ambientes de aprendizaje adecuados, seguros y acordes con las condiciones de calidad exigidas para la educación superior.

6. Infraestructura Física

6.1. ÚNICA domicilio Sede A Calle 23 # 4 – 35 de Bogotá Piso 6 – Universidad Jorge Tadeo Lozano

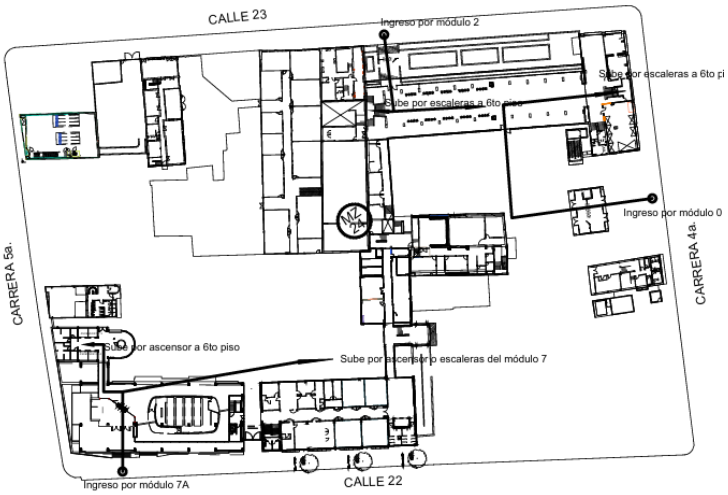
La Sede A, ubicada en el Módulo 2, piso 6, de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, cuenta con área de 791 m2 con uso exclusivo para ÚNICA y hace parte de un edificio que cuenta con reforzamiento estructural. En esta sede se desarrollan principalmente las actividades académicas y se encuentran las aulas de clase, las dependencias de gestión académica, tecnología y bienestar, así como los demás ambientes requeridos para el desarrollo de las funciones misionales.
Adicionalmente, la comunidad universitaria tiene acceso a la infraestructura compartida de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, con un área aproximada de **33.850 m²**, que comprende

bibliotecas, salas de sistemas, auditorios, zonas de alimentación, recreación y deporte, entre otros espacios de apoyo académico y bienestar.

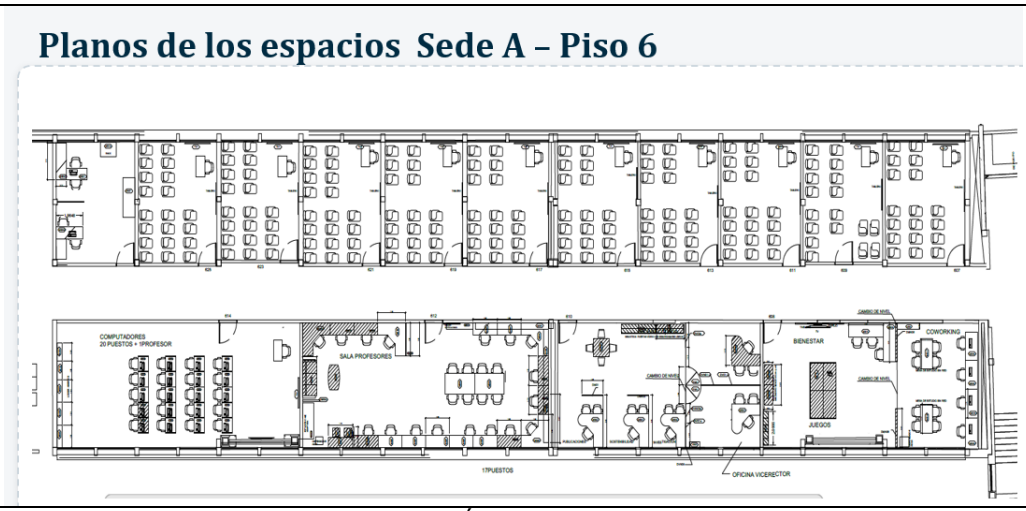
A continuación, se encuentra la relación de los espacios:

Clasificación de espacios	M²	Número de espacios	Observaciones
Espacios Exclusivo para Única			
10 salones de clase	271	10	Cada salón con 20 puestos
1 cuarto técnico	27,1	1	2 puestos de trabajo
Sala de sistemas	85,7	1	20 puestos habilitados
Salón de profesores	86,6	1	17 puestos habilitados
Oficina de administración académica	71,4	1	2 oficinas cerradas y 3 puestos con interlocutor y
Biblioteca		1	Biblioteca en la oficina de administración académica
Salón de Bienestar universitario	71	1	Incluye zona de estudio y área de recreación.
Zonas comunes	178,1		Pasillos y recepción
Espacios compartidos UTADEO			
Áreas al aire libre	10.416	18	
Auditorios grandes	1.765	5	
Auditorios pequeños	752	7	
Aulas colaborativas	392	3	
Baños	1.784	150	
Biblioteca	2.684	2	
Biciparqueadero	72	1	
Cafeterías	913	15	
Casa de deportes	2.360	13	
Casa Republicana	152	3	
Circulación	2.340	16	
Sala de juntas	214	7	
Salas de Sistemas	1.465	24	
Salas especializadas	148	3	
Zona de comida	802	8	
Zonas de estudio	1.040	17	
Zonas de recreación	6.549	23	

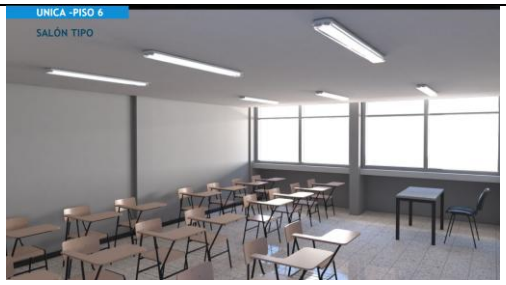
La utilización de los salones especializados, las salas de sistemas, los auditorios, las salas colaborativas y las salas de juntas de la Universidad Jorge Tadeo Lozano se gestiona mediante un procedimiento de reserva previa entre las instituciones, de conformidad con el convenio suscrito. La asignación de estos espacios está sujeta a su disponibilidad y se coordina de manera anticipada para garantizar el desarrollo oportuno de las actividades académicas, administrativas y de bienestar de ÚNICA.



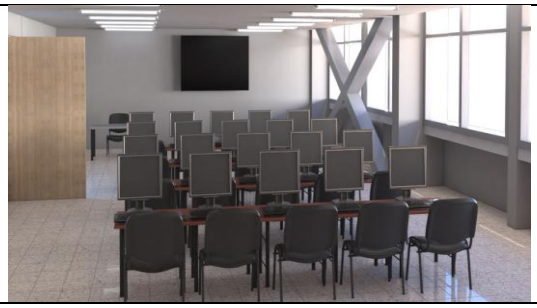
Ubicación geográfica



Plano Área Académica

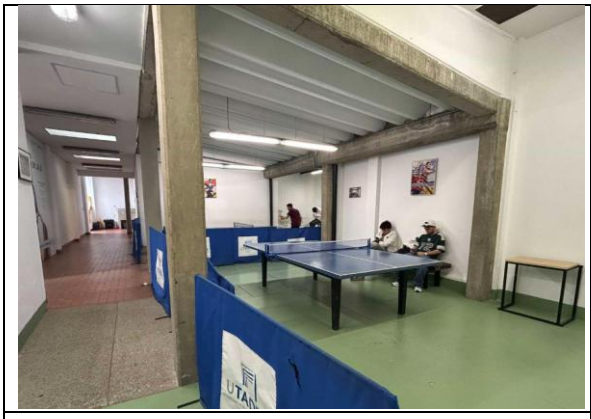
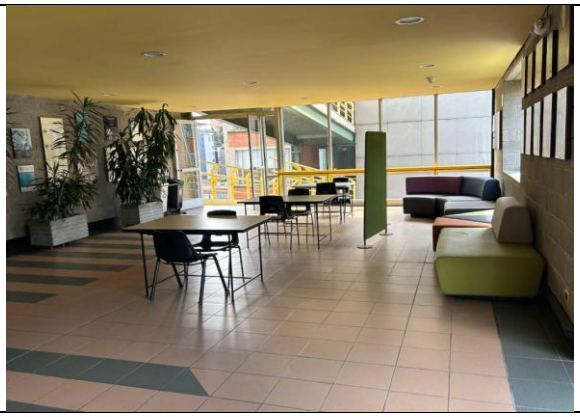


Aulas de clase



Sala de Sistemas

Sala de profesores	Sala de profesores
Gestión Académica	Salon de Bienestar
Zonas compartidas	Zonas compartidas
Entrada a la Universidad	Zonas compartidas

	
Zonas compartidas	Zonas compartidas
Zonas compartidas	Zonas compartidas
Zonas compartidas	Zonas compartidas

- **Accesibilidad:**

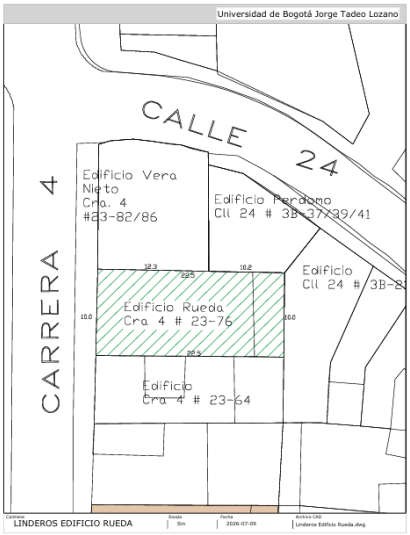
La Sede A, ubicada en el sexto piso de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, cuenta con condiciones de accesibilidad que facilitan el ingreso y la circulación de toda la comunidad universitaria. El acceso puede realizarse por la entrada principal sobre la Carrera 4 (Sector de Los Arcos) o por la entrada lateral ubicada sobre la Calle 23. Ambos ingresos cuentan con

un sistema de control de acceso biométrico para estudiantes, docentes y personal administrativo, que garantiza un ingreso seguro a las instalaciones. Desde estas entradas se dispone de rutas de circulación que conducen al sexto piso, donde se encuentra el espacio de uso exclusivo de ÚNICA, así como a los espacios compartidos de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, entre ellos la biblioteca, las cafeterías, las zonas de recreación y alimentación, las salas de sistemas, los auditorios y demás recursos de apoyo académico y de bienestar disponibles para la comunidad universitaria.

En concordancia con los principios institucionales de inclusión e igualdad de oportunidades, la Sede A dispone de rutas de circulación accesibles y señalizadas para personas con movilidad reducida (PMR), las cuales permiten el desplazamiento hacia los espacios académicos y de apoyo. La señalización instalada facilita la orientación y el tránsito seguro dentro de las instalaciones, favoreciendo el acceso en condiciones de seguridad, autonomía y accesibilidad para toda la comunidad universitaria.

6.1.1. ÚNICA Domicilio Sede B Carrera 4 No. 23-76 de Bogotá

La Sede B es un edificio de tres pisos de 405 mts2, destinada a las oficinas administrativas de ÚNICA, la estructura de la edificación está conformada actualmente tres pisos con reforzamiento estructural y sus interiores tienen terminados en estuco y pintura, pisos laminado y baldosa, puertas de vidrio y de madera y divisiones en vidrio y modulares en el área administrativa. Es exclusiva para ÚNICA.



Ubicación geográfica

Este espacio cuenta con:

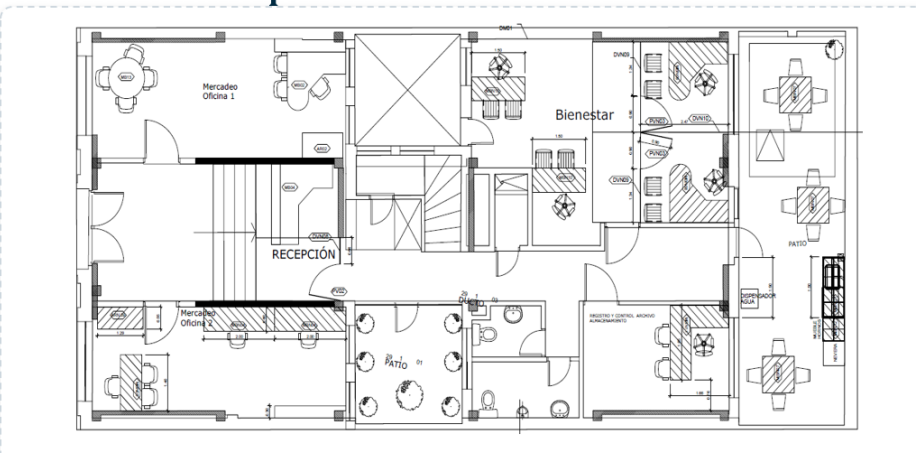
- Primer piso: Recepción, 6 oficinas (9 puestos de trabajo), y Zona de almuerzo, 2 baños, 2 patios.

- Segundo piso: 3 oficinas, 11 puestos de trabajo, 2 baños, cuarto técnico
- Tercer piso: Sala de juntas, Archivo, Salón Múltiple, zona de coworking (8 puestos), 1 oficina para tutorías y 2 baños.

Clasificación de espacios	Mts²	Número de espacios	Observaciones
Espacios Exclusivo para Única			
Oficinas administrativas	257,32	10 oficinas	28 puestos de trabajo
Salón de juntas	15,99	1	
Salón (Auditorio)	41,69	1	
Cuarto eléctrico y de aseo	6,1	2	
Patios	8,85	1	
Zona de alimentación	29,3	1	
Zonas comunes	45,78		Pasillos y escaleras
Baños	0	6	

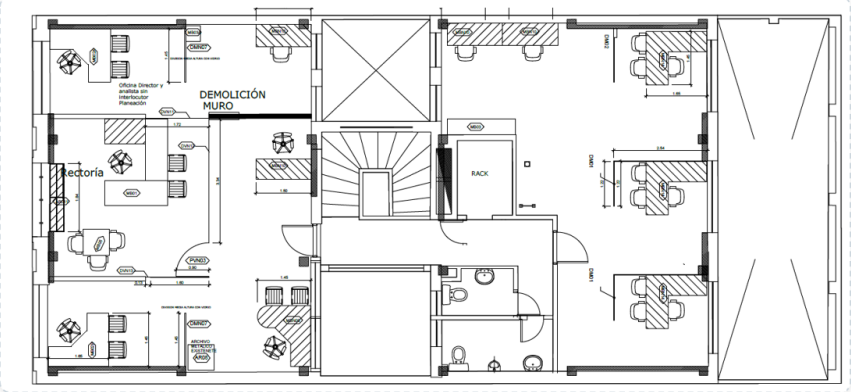
DISTRIBUCIÓN DE LAS SEDES

Planos de los espacios Sede B – Casa Rueda



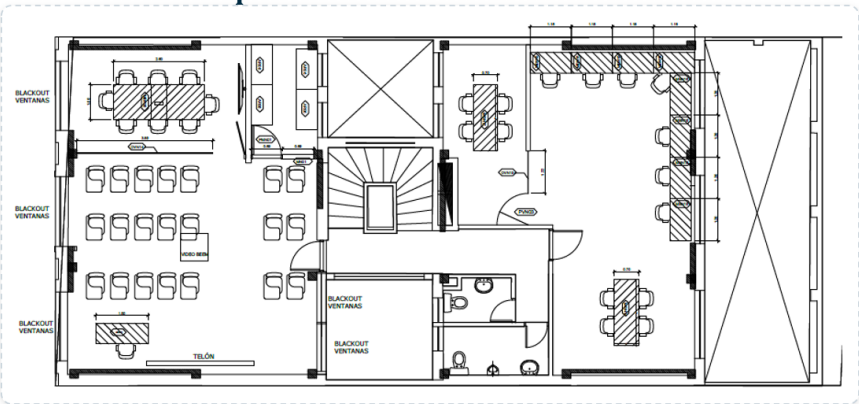
DISTRIBUCIÓN DE LAS SEDES

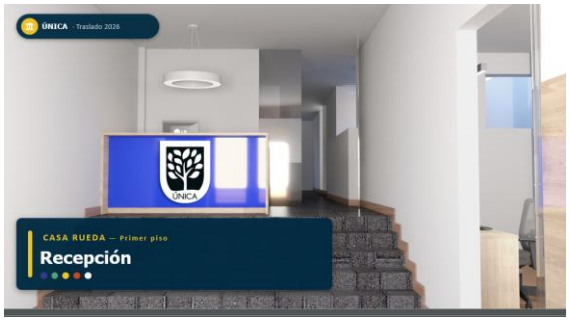
Planos de los espacios Sede B – Casa Rueda



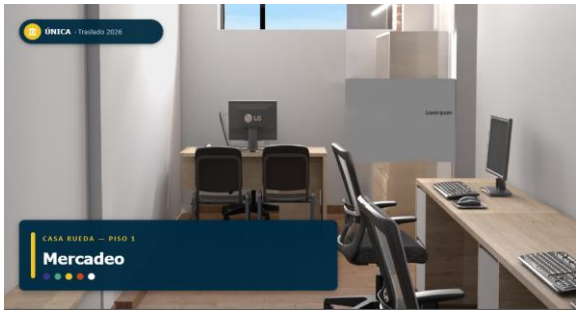
DISTRIBUCIÓN DE LAS SEDES

Planos de los espacios Sede B – Casa Rueda

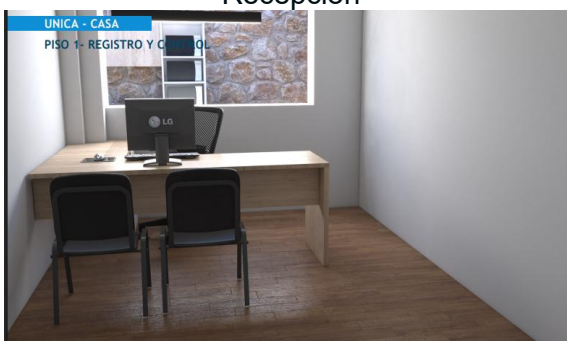




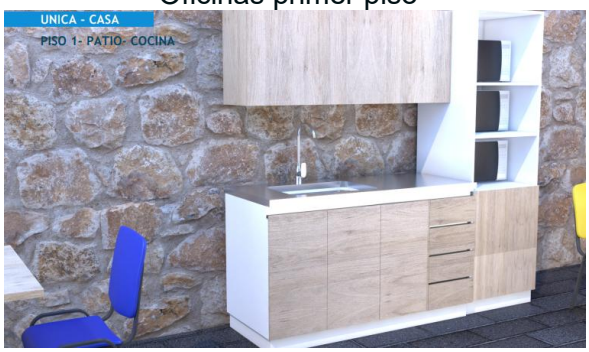
Recepción



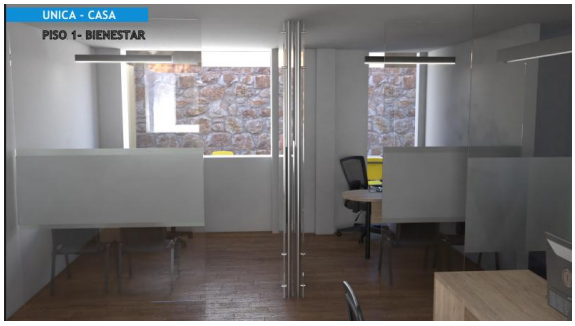
Oficinas primer piso



Oficinas primer piso



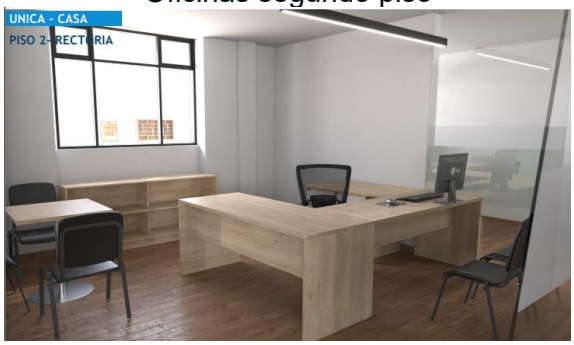
Zona de alimentación



Oficinas primer piso

Oficinas segundo piso

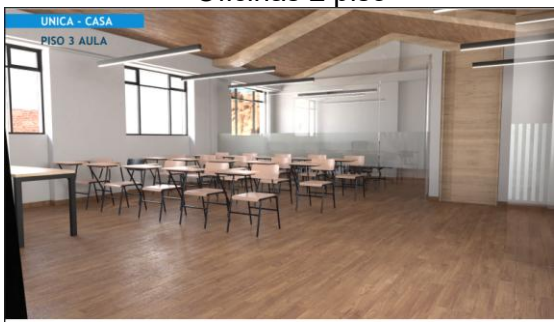
Financiera y Administrativa



Rectoría

Oficinas 2 piso

Coworking



Salón Auditorio

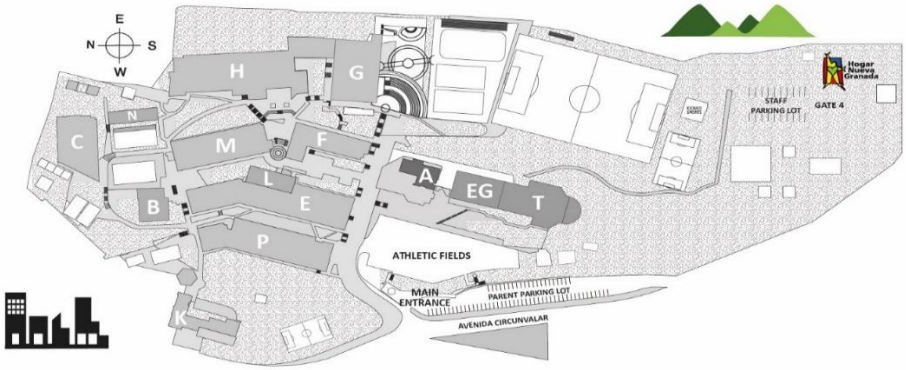
- **Accesibilidad:**

La **Sede B**, ubicada en la Carrera 4 No. 23-76, concentra las actividades administrativas e institucionales de ÚNICA. El acceso se realiza por la entrada principal sobre la Carrera 4 mediante la presentación del carné institucional para estudiantes, docentes y personal administrativo, y cuenta con servicio de vigilancia privada que garantiza condiciones de seguridad para el ingreso y permanencia en las instalaciones.

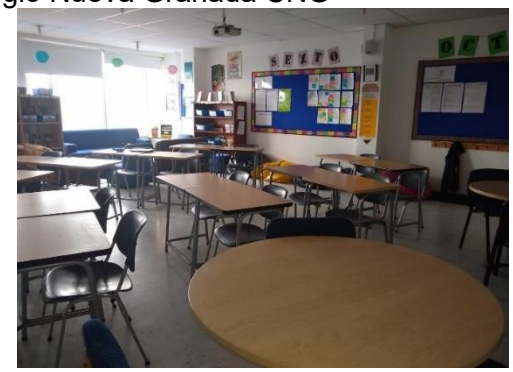
La atención a la comunidad universitaria se presta en las dependencias correspondientes, de acuerdo con el trámite solicitado. Para asegurar la accesibilidad, la **Sede B** dispondrá del espacio en el primer piso para recibir y atender a personas con movilidad reducida.

6.2. ÚNICA- Aliado Colegio Nueva Granada

Las instalaciones del Colegio ocupan un área de 7.7 hectáreas y cumplen con todas las normas arquitectónicas y de sismo resistencia. Los salones son amplios y con el mobiliario adecuado para las clases. La suite tecnológica disponible en cada uno es moderna y provee todas las soluciones adecuadas para los fines educativos del programa. Se cuenta con instalaciones para el almacenamiento de los equipos, baños cerca de los salones y en general las instalaciones son agradables, cómodas y funcionales, con rampas para accesibilidad a todos los edificios en el campus.



Instalaciones físicas Colegio Nueva Granada CNG



Salones CNG

Salones CNG

Tabla. Espacios físicos en CNG

El Campus del COLEGIO tiene 7.7 hectáreas	
Tiene cuatro (4) Escuelas	Escuela de Primaria* Escuela de Elemental* Escuela Media* Escuela Alta
Un (1) Centro de Aprendizaje	13 Salones para Especialistas*
Tres (3) Bibliotecas	Biblioteca de Primaria Biblioteca de Elemental Biblioteca de la Escuela Media y Alta – – Incluye dos Makerspaces, el GLS (Global Learning Studio) y el Iragorri Sound Studio
Cinco (5) Salones de Arte	Escuela de Primaria (1) Escuela de Elemental (1) Escuela Media (1) Escuela Alta (2)
Dos (2) Laboratorios de Computadores	Escuela Media (1) Escuela Alta (1)
Quince (15) Laboratorios de Ciencias	Escuela Media (4) Escuela Alta (11)
Dos (2) Gimnasios	Gimnasio de Primaria & Elemental* Gimnasio de la Escuela Media y la Escuela* Alta, incluido el salón de Pesas
Ocho (8) Áreas Deportivas	Canchas de Baloncesto, hockey, voleibol, fútbol /fútbol americano, salón de spinning, cancha múltiple en sector inferior (Grama artificial y pista), cancha cubierta de uso múltiple (PS)
Tres (3) Zonas de Juego	
Tres (3) Cafeterías	Comidas Rápidas (SnackShack y Bookstore) Cafetería de todos los estudiantes* Cafetería de Empleados
Un (1) Teatro	Máxima capacidad 401 personas*
Un (1) Salón para usos diversos	Localizado en el Edificio E
Un (1) Cancha Deportiva Kiosko	Danzas, Spinning
Una (1) Enfermería Una (1) Estación de Enfermería	Localizada en el Edificio F* Localizada en el Kiosko de la Cancha Deportiva
Un (1) Almacén	Para solicitar materiales

Un (1) edificio de Administración	De tres pisos.
Cuatro (4) Parqueaderos	
Un (1) Cuarto de Basura de Residuos Biológicos	Ubicado en el Parqueadero de los Padres de Familia

* Espacios que cuentan con baterías de baños.

- La Especialización en Educación Bilingüe utiliza salones de clase correspondientes edificio E dotados de su Classroom Suite (salones con infraestructura tecnológica mínima requerida para el desarrollo académico, siendo esta: Computadores, Televisores, Proyectores, Equipos de audio, Celular, Software educativo) para el servicio de los estudiantes y docentes. El teatro se utiliza en las ceremonias de graduación a finalizar cada semestre. Adicionalmente, la Biblioteca, la enfermería son zonas que están al servicio de la comunidad académica del programa.

  El CNG estandarizó el equipamiento tecnológico de todos los salones de clase, de acuerdo a las necesidades detectadas. En este modelo se consideró la conectividad de todos los dispositivos de una clase (Access Point por salón), la capacidad de proyección y sonido (proyector y barra de sonido), los dispositivos para los profesores (Laptops con pantalla táctil) y la posibilidad de conexiones inalámbricas (proyección inalámbrica por Microsoft Adapter y conexión bluetooth y cámaras de documentos) para permitir la movilidad del docente en el salón de clase. En el caso de Escuela Elemental y Escuela Primaria, se incluyó el equipamiento para el almacenamiento y carga de los dispositivos de los estudiantes (ipads y chromebooks) ya que utilizan equipos del colegio que permanecen en el salón de clase.

- **Accesibilidad:** a fin de atender a la población con necesidades especiales es importante señalar que las instalaciones en las que se desarrolla el programa cuentan con espacios adecuados para la actividad académica, áreas verdes y de recreación, servicio de enfermería, bibliotecas, cafetería, depósitos para el almacenamiento de los equipos, baños cerca de los salones y demás requerimientos para una entidad educativa. Estas áreas son agradables, cómodas y funcionales y cuentan con la adecuación de rampas para accesibilidad a todos los edificios y servicios

6.3. Infraestructura Tecnológica

La institución cuenta con una infraestructura tecnológica y sistemas de información que permiten asegurar la gestión y el uso de información clara y precisa; para ello, ÚNICA realizó una importante inversión económica destinada a la instalación de cableado de datos y eléctrico que soporta una administración completamente independiente, de tal forma que la institución pueda desarrollar acciones de mejoramiento que redunden positivamente en el cumplimiento de su mandato misional.

a) Conectividad y red

1. Sede A Piso 6 (Universidad Jorge Tadeo Lozano)

La Sede A dispone de un núcleo de red centralizado y respaldado por sistemas de energía ininterrumpida de alta capacidad para asegurar la continuidad de los servicios tecnológicos:

- **Infraestructura de Red Tipo 6:** la institución cuenta con una infraestructura de red de clase 6, diseñada para proporcionar un rendimiento excepcional, alta disponibilidad y seguridad robusta. Este diseño garantiza una conectividad eficiente y confiable en todos los sectores de la institución.

- **Conectividad y Enrutamiento:** equipada con un Router dedicado para la gestión de la conexión a internet y el tráfico institucional, con un canal dedicado de 220 GB.

- **Equipamiento de Conmutación (Switches):** la red de área local se compone de dos (2) switches de 24 puertos y un (1) switch de 48 puertos de la reconocida marca Allied Telesis, asegurando un flujo de datos rápido, seguro y con alta capacidad para la demanda de la comunidad académica.

- **Infraestructura Inalámbrica:** cuenta con **cinco (5) Access Points Ruckus R550 con tecnología Wi-Fi 6**, ubicados estratégicamente para proporcionar cobertura inalámbrica de alta velocidad, baja latencia con el propósito de asegurar conectividad a la comunidad académica.

- **Infraestructura Eléctrica y Respaldo:**
    - **Tablero Regulado** y **Tablero TGA** (Tablero General de Acometidas / Automatización) para la protección y distribución segura de la energía.
    - **UPS Mtek de 25 kVA**, la cual proporciona un soporte eléctrico crítico y continuo a los dispositivos activos de red ante posibles fallas en el fluido eléctrico.

2. Sede B

La Sede B replica los estándares de alta disponibilidad y seguridad de la institución, adaptada a las necesidades operativas de sus espacios:

- **Infraestructura de Red Tipo 6:** la institución cuenta con una infraestructura de red de clase 6, diseñada para proporcionar un rendimiento excepcional, alta disponibilidad y seguridad robusta. Este diseño garantiza una conectividad eficiente y confiable en todos los sectores de la institución.

- **Conectividad y Enrutamiento:** dispone de un Router principal para la gestión de la salida a internet, con un canal dedicado de 220 GB.

- **Equipamiento de Conmutación (Switches):** integra dos (2) switches de 24 puertos Allied Telesis, garantizando la conectividad por cable estructurado para los equipos y áreas de esta sede.

- **Firewall:** la red cuenta con un dispositivo de Firewall PfSense que permite la conectividad y navegación segura para las operaciones y sistemas de gestión institucional.

- **Infraestructura Inalámbrica:** dispone de una red Wi-Fi compuesta por cinco (5) Access Points Ruckus R350 y un (1) Access Point Ruckus R550 (Wi-Fi 6), optimizando la cobertura de red inalámbrica para los usuarios.
- **Infraestructura Eléctrica y Respaldo:**
  - **Tablero Regulado** y **Tablero TGA** para la correcta gestión de la energía eléctrica.
  - **UPS Mtek de 20 kVA**, diseñada para ofrecer soporte y protección eléctrica a los equipos de red y telecomunicaciones de la sede.

Cobertura de Áreas

Esta arquitectura de red soporta de manera confiable las operaciones de las áreas críticas de la institución:

- **Área Administrativa:** conectividad segura para las operaciones y sistemas de gestión institucional.
- **Área Docente y Salas de Profesores:** acceso confiable a plataformas y recursos educativos en línea.
- **Tecnología:** canales estables para el soporte de servicios tecnológicos y canales de comunicación.
- **Bienestar Estudiantil:** conectividad orientada para los estudiantes.
- **Salas de Cómputo:** conexiones dedicadas y conmutadas de alta eficiencia para garantizar una experiencia informática fluida en las actividades académicas.

b) Software y sistemas de información

- **Plataforma LMS BrightSpace**

  De la empresa D2L que soporta todas las actividades de aprendizaje necesarias para el programa y los requerimientos de calidad de los contenidos de las asignaturas. En esta plataforma los estudiantes, docentes y administradores tendrán acceso a cada uno de los elementos y recursos de la plataforma para desarrollar todos los procesos de aprendizaje virtual. Las características de accesibilidad facilitan a los participantes a navegar, por las herramientas utilizando tecnologías asistidas. Es fácil compartir contenido con las clases, debido a la integración con Microsoft Suite y la capacidad de publicar contenidos multimedia en la comunidad de videos de YouTube u otros sitios que se elijan cómo recursos de aprendizaje.

- **Accesibilidad**

  Los productos de BrightSpace ofrecen oportunidades de aprendizaje equitativas e inclusivas y cumplen con los puntos de referencia de accesibilidad WCAG AA. Los estándares de accesibilidad WCAG 2.0 de nivel AA garantizan una interoperabilidad

máxima con tecnologías de asistencia, complementos de navegador (por ejemplo, la fuente OpenDyslexic para Chrome para estudiantes con dislexia) y preferencias de sistema operativo para obtener opciones de visualización y acceso alternativas para el contenido web. Se incluyen, entre otros: lectores de pantalla, salidas braille, ampliadores de pantalla, complementos de contraste de color, además de herramientas para apoyar la comprensión de lectura. Mediante la Administración de proyectos de D2L se revisan y documentan todas las excepciones, las cuales se comparten en la documentación de VPAT Voluntary Product Accessibility Template.

D2L también admite navegación y formato simplificados, junto con la navegación adaptativa en tabletas, dispositivos móviles y otras pantallas estrechas a fin de adherirse a las referencias de accesibilidad que D2L establece para aquellos usuarios que requieran dispositivos de asistencia y mejorar tales referencias.

D2L cuenta con plantillas de contenido adaptativas y accesibles que son de uso gratuito. Las plantillas de contenido Daylight que se utilizan en la herramienta de contenido están disponibles con una licencia de Creative Commons en Brightspace Community. Estas plantillas permiten que los instructores y los equipos de diseño instructivo creen documentos HTML que coincidan con la apariencia de la interfaz Brightspace.

Los siguientes son ejemplos de funcionalidades de WCAG 2.0 AA:

- tamaño de texto ajustable
- texto alternativo relevante para fotos y URL integrada
- navegación completa con teclado
  a) texto en la página siempre que sea posible, en lugar de texto basado en imágenes o en formato PDF
  b) subtitulado de videos en vivo o pregrabados
  c) descripciones de audio de videos pregrabados

Funciones de accesibilidad para los usuarios con visión reducida

Algunas decisiones de diseño benefician a los usuarios con discapacidades visuales, quienes utilizan amplificadores de pantalla, y las funciones de zoom y de contraste de color.

Los diseños de página estándar proporcionan una función similar ubicada en el mismo lugar y a la que se accede de la misma manera. Admite ajuste de escala del explorador y de la tecnología de asistencia y opciones de contraste. El contenido del sistema utiliza estilos que puede sobrescribir mediante el uso de las hojas de estilos en cascada (CSS); sin embargo, la complejidad del sistema requiere el uso de hojas de estilos detalladas. El teclado proporciona una experiencia completamente accesible. El orden de las tabulaciones es lógico y el enfoque de estas se distingue visualmente.

El código cumple con las normas de accesibilidad. Si el amplificador de pantalla admite las funciones básicas del lector de pantalla, como leer la ubicación del cursor o navegar mediante enlaces, podrá usar estas funciones eficazmente. Configuración de la cuenta permite simplificar el diseño de muchas herramientas. Existen determinadas configuraciones relacionadas con la accesibilidad, esto incluye la fuente del sistema y el tamaño de fuente, la opción para cambiar los diálogos modales a ventanas y la opción

para desactivar el editor de Brightspace. La información del sistema no se comunica solamente mediante el color. Todas las páginas cumplen con los requisitos de las pautas WCAG 2.0, Nivel AA, sobre contraste de color (a excepción del contenido generado por el usuario).

El acceso a la plataforma Brightspace se otorga a los estudiantes y docentes desde el departamento de tecnología. El administrador de la plataforma gestiona la licencia para cada tipo de usuario considerando los diferentes niveles de permiso generados por el sistema y su estatus en la institución.

- **Suite de Microsoft 365**

  Tiene todas las aplicaciones de Office que complementarán el proceso de aprendizaje por medio de actividades colaborativas, herramientas de seguimiento y evaluación. Las aplicaciones de Office en línea permitirán a los estudiantes y docentes llevar a cabo diferentes tipos de actividades. Se trata de una herramienta que permite crear, acceder y compartir documentos de Word, Excel, OneNote y PowerPoint. En este sentido no presenta cambios con un paquete Office normal, pero la diferencia está en se puede acceder a todos los programas en tiempo real. Además, se puede acceder desde cualquier dispositivo que tenga acceso a Internet y OneDrive. Toda la comunidad académica tiene acceso a las aplicaciones de Office 365 dentro de la licencia adquirida por la institución.

- **Accesibilidad**

  Office 365 se integra perfectamente con las tecnologías de asistencia (cualquier producto incluyendo dispositivos, equipos, instrumentos, tecnología y software que es usado para incrementar, mantener o mejorar las capacidades funcionales de personas con discapacidad) y la configuración de accesibilidad en la mayoría de los dispositivos. Además, algunas aplicaciones de Office 365 ofrecen configuración de accesibilidad y herramientas de aprendizaje integradas para mejorar las experiencias de lectura y escritura de personas con todo tipo de capacidades. En primer lugar, la **Suite de Microsoft** ha diseñado una serie de herramientas de accesibilidad, dichas herramientas son: lectores de pantalla, herramientas de concentración, herramientas de contenido accesible, plantillas accesibles entre otras que se pueden activar en todas las aplicaciones de la suite. Dichas herramientas permiten que cualquier estudiante o docente pueda acceder a los contenidos y recursos así tenga alguna limitación auditiva o visual.

  En Office 365 hay disponibles comprobadores de accesibilidad, plantillas accesibles, texto alternativo generado automáticamente para las imágenes y subtítulos para el audio, lo que facilita que todo el mundo haga más inclusivos sus correos electrónicos, documentos, presentaciones y reuniones. Además, la plataforma Teams de Microsoft cuenta con complementos que apoyan la accesibilidad. Teams permite unirse a reuniones desde cualquier dispositivo para comunicarse efectivamente, sin importar el idioma, las necesidades cognitivas o las capacidades visuales. El chat permite activar el modo no molestar para limitar las distracciones, se puede activar la traducción en diferentes idiomas y permite personalizar la experiencia de lectura y visualización para diferentes necesidades visuales y cognitivas. Por último, desde Teams se pueden enviar

mensajes de audio que puede facilitar la comunicación con los participantes del proceso de aprendizaje

Al vincularse como funcionario o matricularse como estudiante en la institución la comunidad académica recibe una cuenta de correo institucional que les permite acceso a todos los servicios de Outlook y de la Suite de Microsoft.

- **Página web institucional**

ÚNICA cuenta con un sitio web institucional (**www.unica.edu.co**) que constituye el principal canal de información y comunicación con la comunidad universitaria y los demás grupos de interés. A través de este portal se centraliza la información relacionada con la oferta académica, los programas, los procesos institucionales y los servicios que presta la Institución.

La administración del sitio web se realiza mediante la plataforma HubSpot, que facilita la gestión de contenidos, la administración de bases de datos y la comunicación con aspirantes, estudiantes, graduados y demás grupos de interés.

El sitio web permite acceder a la oferta académica, los calendarios y horarios de cada período académico, las publicaciones institucionales, el Sistema de Información Académica DATASAE, la pasarela de pagos, los reglamentos, las políticas y demás documentos institucionales. Asimismo, facilita el acceso a la plataforma de gestión del aprendizaje (LMS) Brightspace, a la Suite Microsoft 365 y al sistema de radicación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD), según corresponda.

- **Accesibilidad**

El sitio web institucional incorpora herramientas de accesibilidad que facilitan la navegación, la consulta de información y la interacción de personas con diferentes capacidades y necesidades, en concordancia con el compromiso institucional con la inclusión y la igualdad de oportunidades.

- **Sistema de Información de Estudiantes – Datasae**

ÚNICA cuenta con un sistema de información de estudiantes DATASAE, este sistema facilita la gestión de todos los aspectos académico-administrativos de la Institución, comenzando con el control en los procesos de inscripción, selección y admisiones de los aspirantes a cada programa académico hasta la graduación y el seguimiento a sus egresados. El sistema DATASAE 360 (SIGA) es nativo Web y para procesos de integración con otros sistemas de información modernos, se han integrado usando la tecnología de Web Services con soporte de los protocolos SOAP o REST. Actualmente tienen una integración nativa con el LMS Moodle y con sistemas ERP como SAP, ORACLE y Pasarelas de pago. Funciona 100% en la nube, específicamente está desplegado en Amazon Web Services (AWS).

- **Accesibilidad**

  La comunidad académica: Estudiantes, Docentes y Directivos tienen acceso a este sistema de Información para el desarrollo académico y administrativo de la institución.

- **Plataforma Open Journal System OJS**

  ÚNICA cuenta con una publicación indexada de más de 10 años de existencia, dicha publicación es GiST Education and Learning Research Journal. Esta publicación se encuentra alojada en la plataforma OJS (Open Journal System). Esta plataforma es de gestión editorial, y aquí se realiza todo el seguimiento de los artículos a publicar, desde el envío, revisión inicial, revisión por pares, diagramación y posterior publicación. El servicio de OJS se presta por medio de la empresa BITECA, quien es el proveedor encargado de gestionar todo el servicio en la nube. Open Journal Systems (OJS) es un software de código abierto desarrollado por el Public Knowledge Project (Canadá), que permite la administración de todo el flujo editorial de una revista científica, incluyendo la recepción de manuscritos, el proceso de revisión por pares y la publicación en línea de artículos en texto completo. Desde el año 2017 se cuenta con esta plataforma y está disponible en el siguiente enlace https://latinjournal.org/index.php/gist

- **World Office**

  Es un software contable que permite que una vez realizado el registro de la información contable y la elaboración de los documentos pertinentes, se contabilice de forma automática de acuerdo a las normas vigentes, evaluando la clasificación tributaria del tercero y de la empresa, y generando de manera rápida y sin errores todos los asientos contables que tengan lugar en la transacción afectando automáticamente, la contabilidad, los impuestos, las cuentas por pagar o por cobrar, el inventario y centros de costo, permitiendo tener la contabilidad en tiempo real y sin procesos especiales. Cuenta con los siguientes módulos: Módulo contable, financiero NIIF, Facturación electrónica, Nómina electrónica.

- **Buk**

  Es una plataforma tecnológica de gestión del talento humano que permite centralizar y optimizar diversos procesos relacionados con la administración del personal docente y administrativo, tales como la centralización de información personal y contractual, estandarización en los procesos de contratación, evaluación del desempeño, capacitación, bienestar, y comunicaciones internas, entre otros. Su implementación facilita la automatización de procesos, el acceso a información consolidada y el seguimiento de la gestión del talento humano.

- **Plataforma Bolsa de empleo**

  La plataforma que administra la bolsa de empleo de ÚNICA opera a través de elempleo.com. Proporciona módulos dedicados al registro de estudiantes, egresados y empleadores, facilitando el ingreso de hojas de vida, ofertas laborales y datos de empresas.

- **Internet**

  Canal dedicado de banda ancha de 220M para uso exclusivo del personal administrativo, docente y comunidad estudiantil de la Institución

- **Software Antivirus**

  Acronis Active Protection es el software antivirus que supervisa constantemente el sistema del usuario en busca de comportamientos sospechosos típicos del ransomware (virus). Este software se encuentra instalado en todos los computadores de uso institucional y se lleva a cabo una revisión periódica por medio de la consola de control a cargo de la Coordinación de Tecnología.

- **Libros, material audiovisual y multimedia**

  El Centro Colombo Americano brinda a la comunidad académica de ÚNICA la posibilidad de acceder físicamente a los libros, material audiovisual y multimedia de su biblioteca. Este servicio está disponible en las diversas sedes del Centro Colombo Americano ubicadas en la ciudad de Bogotá

- **Libros, material audiovisual y multimedia**

  Suscripción colectiva a Red de Bibliotecas del Banco de la República

  ÚNICA ha hecho una suscripción colectiva de todos sus estudiantes y empleados a la categoría general de la Red de Bibliotecas del Banco de la República (red de 24 bibliotecas a nivel nacional y encabezada por la Biblioteca Luis Ángel Arango). Dicha categoría ofrece:

  - Acceso a las 24 bibliotecas de la Red de Bibliotecas del Banco de la República
  - Acceso a 2.076.326 libros físicos y a 21 recursos electrónicos:
  - Leyex.info
  - E-Libro
  - Kanopy
  - Naxos Video Library
  - Pasa la página
  - PressReader
  - Naxos Music Library Jazz
  - Naxos Music Library World
  - Make-Make: libros infantiles
  - Ambientalex
  - Digitalia hispánica
  - Oxford Legal Research Library
  - JSTOR
  - Normas técnicas ICONTEC
  - E-books 7-24
  - Cinescuela
  - Ebsco

- Ebsco Read It!
- Overdrive
- Odilo
- Naxos Music Library

- Préstamo externo de cinco (5) materiales: Libros, CDs y DVDs hasta por 15 días.
- Acceso, desde cualquier computador con conexión a internet, a bases de datos, revistas y libros electrónicos por suscripción.
- Entrada gratuita al Museo del Oro
- Descuentos en los conciertos del Banco de la República

- **Bases de datos**

Todos los estudiantes y profesores de los programas tendrán acceso a las bases de datos Academic OneFile, ProQuest, JSTOR y Research in Context de la Biblioteca del Centro Colombo Americano relacionadas de forma directa con el campo de estudio de los programas de ÚNICA, sus colecciones incluyen temas sobre aprendizaje, innovación, calidad, transformación en la educación, inclusión, y similares.

7. Política de Renovación y Actualización de Infraestructura Física y Tecnológica

La Institución Universitaria Colombo Americana – ÚNICA se compromete a planificar, mantener, renovar y actualizar de manera permanente su infraestructura física y tecnológica, con el propósito de garantizar la disponibilidad de espacios, recursos y herramientas adecuados para el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales, de extensión, bienestar y apoyo institucional. Asimismo, promoverá condiciones de accesibilidad, funcionalidad, seguridad y uso eficiente de la infraestructura, de manera que toda la comunidad universitaria disponga de ambientes y recursos que favorezcan el cumplimiento de la misión institucional y el aseguramiento de la calidad.

7.1. Lineamientos para la implementación de la Política: Planeación, actualización y renovación de la infraestructura.

- ÚNICA en el marco de los convenios y contratos suscritos con la Universidad Jorge Tadeo Lozano y el Colegio Nueva Granada, garantiza la disponibilidad de infraestructura física, tecnológica y medios educativos, incluidos salones, recursos físicos, bibliográficos, audiovisuales, tecnológicos, didácticos, digitales, bases de datos, licencias, necesarios para el desarrollo de las funciones misionales y el aseguramiento de la calidad de la prestación del servicio educativo y la accesibilidad de toda la comunidad universitaria.

- La Dirección Financiera y Administrativa gestiona semestralmente el proceso de asignación de la infraestructura física y tecnológica, con el fin de garantizar la prestación del servicio educativo y el acceso de los miembros de la comunidad universitaria en condiciones de igualdad, idoneidad y calidad. La asignación de espacios responderá al número de estudiantes, docentes y personal administrativo de la Institución y se ajustará conforme al crecimiento institucional y las necesidades identificadas. Asimismo, el Acuerdo de Voluntades suscrito con la Universidad Jorge Tadeo Lozano contempla la

disponibilidad de espacios físicos, biblioteca, infraestructura tecnológica y demás medios educativos, de acuerdo con los requerimientos de ÚNICA.

- La Dirección Financiera y Administrativa gestionará anualmente, con el Colegio Nueva Granada, la disponibilidad de la infraestructura requerida para el desarrollo del programa de Especialización en Educación Bilingüe. Cuando ÚNICA requiera espacios adicionales, estos serán asignados de común acuerdo entre las partes, sin que ello implique modificar el convenio de cooperación institucional.
- ÚNICA velará por disponer de espacios adecuados para el desarrollo de las actividades de Bienestar Institucional dirigidas a toda la comunidad universitaria, garantizando condiciones de accesibilidad, inclusión, igualdad de oportunidades, seguridad, capacidad, calidad e idoneidad.
- La Dirección de Bienestar gestiona semestralmente la disponibilidad de espacios para actividades de bienestar principalmente culturales y deportivas, en el marco del convenio suscrito con la Universidad Jorge Tadeo Lozano.
- Respecto de la infraestructura física, la Sede A (sede académica), ubicada en el sexto piso del edificio de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, la Sede B (sede administrativa) y las instalaciones del Colegio Nueva Granada cumplen con la normativa vigente en materia de uso del suelo, seguridad, sismo-resistencia, accesibilidad y demás disposiciones aplicables a la infraestructura destinada a la prestación del servicio de educación superior. En particular, estas instalaciones se ajustan a los lineamientos del Plan Maestro de Equipamientos Educativos del Distrito Capital y a las disposiciones contenidas en el Decreto Distrital 449 de 2006 y el Decreto Distrital 174 de 2013, en lo correspondiente al uso educativo y a los requisitos establecidos para equipamientos de educación superior de escala urbana y metropolitana, garantizando ambientes de aprendizaje seguros, accesibles, funcionales y adecuados para el desarrollo de las funciones misionales de la Institución.
- ÚNICA, promueve el mantenimiento, actualización y la renovación de la infraestructura física y del mobiliario según las necesidades institucionales, con el fin de garantizar espacios que ofrezcan condiciones adecuadas de confort, seguridad, iluminación, ventilación y accesibilidad para el desarrollo de las labores educativas institucionales.
- Única realiza el seguimiento anual al cumplimiento de los compromisos establecidos en los convenios suscritos con sus aliados, relacionados con el mantenimiento y disponibilidad de infraestructura física y tecnológica y velará por su actualización y vigencia.
- La Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico define los mecanismos para la ejecución y seguimiento de las actividades de mantenimiento, actualización y renovación de la infraestructura tecnológica, necesarias para garantizar la disponibilidad de los recursos tecnológicos que soportan las funciones sustantivas y administrativas:

Estos mecanismos incluyen:

- Cronograma de trabajo de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico.
- Plan de mantenimiento, actualización y renovación de infraestructura tecnológica.
- Seguimiento a la actualización de los softwares institucionales.

- La Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico y la Coordinación de Tecnología en desarrollo de sus funciones, adelantarán las siguientes actividades:
    - Promueven y gestionan los recursos necesarios para la ejecución de los programas o proyectos definidos para el área.
    - Identifican y realizan seguimiento permanente a la actualización y renovación de los equipos tecnológicos, plataformas, sistemas de información y licencias
    - Evalúan el estado de los equipos tecnológicos y gestionan la actualización, repotenciación, renovación o su reposición.
    - Gestionan la adquisición y operación eficiente, eficaz y efectiva de los sistemas de información y de la infraestructura tecnológica.
    - Asignan los equipos tecnológicos a docentes y personal administrativo, de acuerdo con las necesidades institucionales.
    - Proporcionan asistencia técnica a la comunidad universitaria en lo que se refiere a equipos de cómputo, internet y demás herramientas disponibles en la institución.
    - Gestionan los mantenimientos preventivos y correctivos relacionados con la infraestructura tecnológica a cargo.
    - Definen el proceso de asignación de usuarios, claves, uso y demás condiciones necesarias para el acceso a la infraestructura tecnológica de la institución.

- Única, incluye anualmente en su presupuesto, previo análisis del Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico y aprobación de la Rectoría, para:
    - La actualización, mantenimiento y reposición de equipos, software, hardware, infraestructura de red, bases de datos, sistemas de información y demás componentes tecnológicos.
    - La compra o renovación de licencias para uso de los recursos conforme a la normatividad vigente sobre propiedad intelectual.
    - La ejecución de proyectos de Tecnología (Software, Hardware, Ecosistema Digital, etc).
    - Cumplimiento de los compromisos definidos en los convenios firmados con los aliados permitan garantizar la prestación del servicio.
    - El mantenimiento, renovación o reposición del mobiliario e infraestructura administrativa a cargo.

7.2. Estructura para la implementación

ÚNICA, para gestionar las actividades de renovación y actualización de la infraestructura física y tecnológica, ha definido como áreas responsables de la implementación de la política, las siguientes:

- Dirección Financiera y Administrativa
- Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico

- Rectoría

8. Control de cambios

Fecha del Cambio	Versión	Razón del Cambio	Aprobación
20-11-2023	01	Elaboración primera vez	Sala General mediante Acuerdo No. 9 Acta 54 del 20 de noviembre de 2023
24-07-2026	02	Actualización por cambio de sedes	Consejo Superior Universitario y Sala General Acuerdo No. 4 Acta 67 del 24 de julio de 2026.

* Nota: Las impresiones de este documento son copias no controladas.

9. Revisión y Aprobación

Revisó Documento	
(Firmado en Original) **KAITHIE DEL MAR RAMÍREZ** Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico	*(Firmado en Original)* **DIANA CAROLINA PEÑA** Dirección Financiera y Administrativa

Aprobó Documento	
(Firmado en Original) **JOSÉ ALEJANDRO CORTÉS O.** Presidente Sala General	*(Firmado en Original)* **MARÍA LUCÍA CASAS PARDO** Secretaria Sala General